

## PRESENTAZIONE WHISTLEBLOWING PER UTENTI DELL'APPLICATIVO

### Whistleblowing

Il whistleblowing (letteralmente “soffiare nel fischiello”), introdotto in Italia dalla Legge n. 190/2012, ha come scopo la tutela dell'interesse pubblico e generale, della legalità e dell'eticità dell'azione amministrativa.

Il **Decreto legislativo n. 24/2023**, attuativo della **direttiva europea n. 2019/1937**, disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

### CHI può segnalare

Possono trasmettere le segnalazioni i seguenti soggetti:

1. i lavoratori dipendenti dell'azienda..., anche in periodo di prova o in quiescenza;
2. i lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti, tirocinanti, volontari;
3. i lavoratori o collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso l'azienda..., che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi;
4. le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (ad esempio, componenti del Nucleo di Valutazione, del Collegio dei Revisori, del Collegio dei Sindaci ecc.).

### COSA può segnalare

1. Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Amministrazione Pubblica e che consistono in illeciti amministrativi, contabili, civili o penali come meglio dettagliato all'art. 2 del D. Lgs n. 24 del 10 marzo 2023.
2. Non saranno prese in considerazione contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale, anche eventualmente denunciate all'autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate.
3. È necessario che la segnalazione sia circostanziata, riguardi fatti riscontrabili e conosciuti direttamente dal segnalante e non riportati o riferiti da altri soggetti, nonché contenga tutte le informazioni e i dati per individuare inequivocabilmente gli autori della violazione.

### CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE tramite piattaforma informatica

La segnalazione, per essere effettuata, deve rispettare i seguenti passaggi:

- 1) scaricare il browser di cui al seguente indirizzo <https://www.torproject.org/it/download/>

inserire nella barra di ricerca di Torproject il link:

<https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fn4ifdwjroa3767jgh46vlc4wy2hfflvgsy>

[hd2agfroj6we2i3w5rh6ad.onion%2F&data=05%7C02%7Cmaura.bonomini%40fraternita.coop%7Ca8f81b192fb943ba297208dbfc1be894%7C3eb0c1e5dbcc4eac9bc5590cce957340%7C0%7C0%7C638380969027819820%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikk1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=NKzQ5FSNjIsu4JpkUYgJuejOnz%7CxpCCzXladKXo1LrY%3D&reserved=0](https://hd2agfroj6we2i3w5rh6ad.onion%2F&data=05%7C02%7Cmaura.bonomini%40fraternita.coop%7Ca8f81b192fb943ba297208dbfc1be894%7C3eb0c1e5dbcc4eac9bc5590cce957340%7C0%7C0%7C638380969027819820%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikk1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=NKzQ5FSNjIsu4JpkUYgJuejOnz%7CxpCCzXladKXo1LrY%3D&reserved=0)

- 2) compilare il form che appare in schermata, dopo aver selezionato “invia una segnalazione”
- 3) salvare la ricevuta di avvenuta segnalazione (codice numerico di 16 cifre) per verificare lo stato di avanzamento o fornire eventuali integrazioni in un secondo momento

La segnalazione garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

Le informazioni contenute nella segnalazione saranno accessibili esclusivamente all'Istruttore della pratica e saranno trattate in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali.

### **DIVIETO DI RITORSIONE**

Le persone che fanno una segnalazione non possono subire alcuna ritorsione (art. 17 comma 4 D.lgs. 24/2023).

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

È necessario prendere visione dell'informativa privacy dedicata sotto riportata.

**Oggetto: INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 GDPR RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI - WHISTLEBLOWING**

### 1. Titolare del trattamento

**COMUNITÀ FRATERNITÀ** – Società Cooperativa Sociale Onlus, con sede legale in via XXV aprile, 1/A – 25035 Ospitaletto (Bs) – Tel. 030/7282721 – P.IVA/C.F. 0322192017 (in seguito anche “TITOLARE”) in persona del proprio legale rappresentante, nella Sua qualità di Titolare del Trattamento, Vi informa che il Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e il D.lgs. 196/2003 s.m.i. disciplinano la tutela dei dati personali. Il Titolare impronta il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, così come previsto dalla citata normativa. A tal fine, ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR, Vi forniamo le seguenti informazioni.

### 2. Responsabile della protezione dei dati (“RPD” O “DPO”)

Internamente all’azienda è stato individuato un Delegato al trattamento dati personali, incaricato di organizzare la quotidiana gestione aziendale dei dati personali, raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto: e-mail [privacy.comunita@fraternita.coop](mailto:privacy.comunita@fraternita.coop).

### 3. Tipologia di dati trattati

La ricezione e la gestione delle segnalazioni, dà luogo a trattamenti di dati personali c.d. “comuni” (nome, cognome, ruolo lavorativo, qualsiasi altra informazione connessa alla condotta illecita, fondata o presunta, nonché può dar luogo, a seconda del contenuto delle segnalazioni e degli atti e documenti a queste allegati, a trattamenti di dati personali c.d. “particolari” (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all’art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all’art. 10 GDPR).

### 4. Finalità e Base giuridica del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità strettamente connesse alla gestione delle segnalazioni di condotte illecite, in violazione di norme nazionali/europee e se adottato del Codice Etico della Società e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo.

Tenuto conto della normativa di riferimento (Direttiva UE n. 1937/2019 e D.lgs. n. 24/2023), la base giuridica di tale trattamento è quindi rappresentata:

- Per il trattamento dei dati comuni, dall’art. 6.1 lett. c) del GDPR (“adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”).
- Per il trattamento dei dati particolari e giudiziari, dall’art. 9.2. lett. g) del GDPR

### 5. Modalità del trattamento

Si rappresenta che il Titolare si impegna a trattare, in modo lecito, corretto e trasparente, solamente i dati necessari al raggiungimento delle finalità indispensabili per lo svolgimento delle attività oggetto della segnalazione.

Il trattamento è effettuato dal Titolare anche con l’ausilio di mezzi elettronici, ivi inclusi strumenti automatizzati, e di strumenti atti alla ricezione di segnalazioni in forma orale dotati di idonee misure di sicurezza (crittografia dei file), organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall’alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall’utilizzo improprio o illegittimo.

Le segnalazioni e la documentazione relativa alla loro gestione saranno conservati per cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, saranno trattate esclusivamente da persone autorizzate al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 29 GDPR e non saranno rivelate, ad altri soggetti, senza specifico consenso del medesimo, come prescritto dall'articolo 12 n. 2 del GDPR. Il consenso è facoltativo e viene prestato all'atto della segnalazione tramite piattaforma.

## 6. Comunicazione e trasferimento dei dati

I Vostri dati non verranno diffusi, ma saranno trattati dai seguenti soggetti, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- autorità pubbliche in adempimento di specifici obblighi di legge e autorità giudiziarie che operano quali autonomi titolari del trattamento
- società esterne a cui sono affidati i servizi di gestione delle segnalazioni e provider di servizi informatici, che operano come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR soggetti a vincolo di riservatezza e solo per scopi funzionali all'incarico loro attribuito
- Organismo di Vigilanza
- Consulenti legali eventualmente coinvolti nella fase di investigazione
- Funzioni eventuali eventualmente coinvolte nella fase di istruttoria e investigazione, appositamente e all'uopo autorizzate e vincolate alla riservatezza

L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale della Società.

## 7. Diritti dell'interessato

Si precisa che, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, è possibile esercitare, nei limiti di cui all'articolo 2-undecies del Codice Privacy, il diritto di:

- a) accesso ai dati personali;
- b) la loro rettifica in caso di inesattezza;
- c) la cancellazione dei dati;
- d) la limitazione del trattamento;
- e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti e di ottenere il trasferimento ad altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) il diritto di opposizione al trattamento, ove ricorrano i presupposti.

Inoltre, è possibile per l'interessato proporre reclamo all'Autorità Garante dei dati personali con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Per ulteriori delucidazioni circa la presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o nel caso in cui desideriate esercitare i Vostri diritti, potrete rivolgerVi al Delegato interno individuato, all'indirizzo e-mail: [privacy.comunita@fraternita.coop](mailto:privacy.comunita@fraternita.coop)